**Caso de uso 3. Contratar mantenimientos**

Flujo Básico

1. El cliente selecciona la opción *Reservar mantenimiento* en el menú principal.

2. El sistema muestra la lista de mantenimientos que ofrece el concesionario indicando

el **nombre**, el **tipo**, el **precio** y los **días** necesarios para el mantenimiento.

3. El cliente selecciona los mantenimientos que desea contratar, actualizando el precio

total de acuerdo a los mantenimientos seleccionados.

4. El cliente selecciona el botón *Reservar mantenimiento*.

5. El sistema muestra la lista de mantenimientos seleccionados indicando su **nombre**,

**precio** y **días**. Solicitará al usuario que introduzca su **nombre**, **apellidos**, **dirección** y

**método de pago** (tarjeta de crédito, Paypal o metálico) siendo todos datos obligatorios,

y el **número de teléfono** de forma opcional. Habrá un campo obligatorio para dejar

**comentarios** por cada mantenimiento.

6. El usuario rellena dichos datos y hace clic en *Contratar Mantenimientos*.

7. El sistema muestra la reserva indicando el **nombre**, **apellidos** y **dirección** del cliente,

el **método de pago**, la **fecha** en la que se contrató el mantenimiento y el **precio total** y

la **cantidad de días** necesarios para realizarlo. De cada mantenimiento contratado

muestra su **nombre, precio, días** y el **comentario** del usuario.

Flujo alternativo 0 – al paso 2

2.1. El sistema ofrece filtrar por **nombre** y **tipo**.

2.2. El cliente selecciona los filtros deseados.

2.3. El sistema muestra solo los tipos de mantenimiento que le interesan al cliente.

Flujo Alternativo 1 - al Paso 4

Si el sistema detecta que no se ha seleccionado ningún mantenimiento, la opción para

continuar el proceso no estará activa.

Flujo Alternativo 2 - al Paso 5

El cliente elige modificar el carrito para eliminar alguno de los mantenimientos

seleccionados. Automáticamente, el sistema actualiza el precio total del contenido del

carrito de compra.

Flujo Alternativo 3 – al Paso 6

Si el sistema detecta que algún dato obligatorio no se ha rellenado, notificará al usuario

y volverá al paso 5.

Flujo Alternativo 4 - al Paso 7

El cliente elige modificar los mantenimientos seleccionados. El sistema volverá al paso 2 sin perder la información que el usuario ya había introducido.

Precondición

El usuario debe estar conectado como Cliente para iniciar el caso de uso.

Diagrama de clases

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.